graber impuls *moderiert, trainiert, projektiert.*

Die 10 Stufen eines erfolgreichen Prozesses

graber impuls	nachhaltig	**10 let's keep in contact**
begleitet	**kritisch**	**9 Auswertung** Evaluation, Ergebnissicherung
unterstützt	**handelt**	**8 Umsetzung** Handlungsstrategie, Realisierung
fragt nach, prüft	**Entscheid**	**7 Entscheidung** Lösungsentscheid, Konsequenzen
steuert, klärt, zeigt auf	**überprüft, hinterfragt**	**6 Synthese-Analyse** Prozess der Vielfalt, Machbarkeit, Umsetzung
entwickelt, gibt Impulse, navigiert	**sucht, fragt, gestaltet mit**	**5 Entwicklung von Perspektiven** Lösungssuche, Zukunftsbild, SOLL-Zustand
leitet Zielfindungs-prozess	**formuliert erwünschte Ziele**	**4 Zielformulierung** konkrete Ziele setzen (Muss-, Soll-, Wunschziele)
hört aktiv zu, fragt nach, reflektiert	**erläutert, erklärt, schildert**	**3 Situationsanalyse** IST-Analyse, Situationserkenntnis, Datensammlung
nimmt Beratungsmandat an	**erteilt Beratungsauftrag**	**2 Auftrag** (Vertrag) Rollenklärung, Rahmen, Zielvorstellungen, Kommunikationsgestaltung
tritt im Markt als Berater auf	**Problemstellung**	**1 Anstoss** Anlass für Beratung, Idee, Wunsch, Vorstellung
Andreas Graber	**Kunde**	**Prozessschritt**

© Andreas Graber • Gartenstrasse 40 • CH-4132 Muttenz • andreas@graber-impuls.ch • Tel 061 462 02 42 • Fax 061 462 02 41